

**DIPLOME D'ETUDES SUPERIEURES DE COMPTABILITE ET
GESTION FINANCIERE DE L'UEMOA**

(DESCOGEF)

SESSION 2023

EPREUVE : MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATON

Durée : 3 heures

Dossiers	CONTENU	BARÈME
PREMIERE PARTIE	Question de cours -Système d'information d'entreprise	03 points
DEUXIEME PARTIE	ETUDES DE CAS	17 points
	TOTAL	20 points

PREMIERE PARTIE : Question de cours -Système d'information d'entreprise (3 points)
Indiquez les types d'organisation d'une Direction des systèmes d'information et la structuration de chaque type d'organisation (3 points) ?

DEUXIEME PARTIE : ETUDES DE CAS (17 points)
La deuxième partie comprend trois études de cas.

Etude de cas 1 : Discours d'un chef d'entreprise M. SARR lors d'un entretien avec vous (7 points)

« Je gère une entreprise individuelle de distribution de produits vivriers située dans une zone où les délestages nous ont contraint à faire l'installation d'un système solaire, mais force est de constater que le matériel informatique a été délaissé car ne s'alimentant pas convenablement avec le système solaire, ce qui nous a amené à réaliser nos travaux manuellement. Le personnel, très motivé, est payé régulièrement en fonction des heures de présence et du rendement. Nous arrivons à écouler nos produits, à gérer notre stock et à communiquer avec nos fournisseurs et clients ainsi qu'à suivre notre trésorerie. Mon seul regret est que n'eut été les problèmes d'énergie dans la zone, nous aurions pu mieux servir la population et la sous-région et réaliser un meilleur chiffre d'affaires ».

TRAVAIL A FAIRE

Question 1 : (2 points)

Après avoir indiqué ce qu'est un système d'information et son objectif, pensez-vous que cette entreprise dispose d'un système d'information ? : Justifiez votre réponse ?

Question 2 : (2 Points)

Proposez au moins deux solutions à M. SARR pour améliorer la gestion de son système d'information. Justifier chaque piste d'amélioration proposée

Question 3 : (1,5 Point)

Une fois les mesures d'amélioration du système d'information réalisées, quelles méthodes de protection mettriez-vous en place pour la sécurité dudit système ? (1 point).

Question 4 : (1,5 Point)

Pour chaque méthode de protection proposée, indiquez l'outil à utiliser (2 points)

Etude de cas 2 : Votre expertise pour accompagner une nouvelle Direction (5 points)

Nouvellement promu à l'unité de contrôle des risques d'un business school appliquant le système Licence – Master - Doctorat, le Directeur Général entrant fait appel à vous pour une analyse approfondie du système d'information afin de lui permettre d'avoir une connaissance précise du système existant dans le but de prioriser les actions à réaliser avant la mise en place d'un nouveau plan stratégique.

Votre travail avec les acteurs du système d'information vous permet de noter que :

- Il existe une structure en charge du SI composé d'un coordonnateur et trois pôles : sécurité système-réseau, applications et hotline. La structure est chargée de la mise à disposition de ressources matérielles et de logiciels, du renforcement de capacité des utilisateurs, des étudiants et des enseignants ;
- L'école dispose d'onduleurs centraux pour la protection de tout le patrimoine informatique contre les baisses de tension et le coupures d'énergie, de serveurs, physiques installés sur le réseau interne câblé, d'un Datacenter sur le CLOUD avec plusieurs serveurs virtuels, créés en fonction des besoins et d'un réseau WIFI ;
- Plusieurs logiciels permettent de protéger le patrimoine informationnel de l'institution contre les attaques virales et de faciliter l'apprentissage et le travail au niveau des fonctions métiers. Il s'agit d'un firewall, d'un antivirus installé de façon centralisé, des systèmes d'exploitation pour les serveurs (LINUW, WINDOWS) et pour les postes de travail, un logiciel d'administration des points d'accès ;
- Il existe des logiciels du cœur de métier à savoir : un logiciel de gestion de la scolarité ; un logiciel de gestion de la formation à distance, des logiciels pour les fonctions supports (gestion de la comptabilité, de la gestion commerciale et des finances, la gestion des ressources humaines, la gestion des immobilisations)

TRAVAIL A FAIRE

Question 1 (2,5 point)

En justifiant votre réponse, indiquez le type d'organisation du système d'information adopté dans cette école.

Question 2 (2,5 points) :

Pour mieux orienter ses actions, le Directeur Général vous demande d'utiliser l'approche d'audit par les risques en milieu informatique. En quoi consiste l'approche d'audit par les risques en milieu informatique ?

Etude de Cas 3 : Externalisation et sécurité du SI (5 points)

SEN'NDOH est une entreprise sénégalaise spécialisée dans la distribution d'eau minérale. Elle est la première entreprise à exploiter les sources d'eau minérale sénégalaise. Avant elle, l'eau minérale consommée était importée. SEN'NDOH réalise un chiffre d'affaires d'environ trois milliards de francs XOF. Elle concentre son champ d'action sur le territoire national et emploie deux cent personnes. SEN'NDOH détient une position de leader sur le territoire national malgré la présence de plusieurs concurrents en constante progression. Ces derniers adoptent des stratégies diverses qui leur permettent de prendre des parts de marché de plus en plus significatifs.

Pour la gestion du SI de SEN'NDOH, un dirigeant de la PME propose l'externalisation du SI c'est-à-dire que SEN'NDOH confie la gestion de son SI à un prestataire externe.

Ce même dirigeant propose aussi que tout le SI de SEN'NDOH soit dématérialisé sur le CLOUD. En effet, ce dirigeant pense que le CLOUD peut permettre de baisser les coûts du SI tout en augmentant sa sécurité.

Le système d'information (SI) de l'entreprise SEN'NDOH s'est constitué au fil du temps par juxtaposition d'un ensemble d'applications achetées sur le marché et mises en place dans une approche purement pragmatique de recherche d'efficacité. En l'occurrence, les principaux éléments du portefeuille d'applications sont les suivants :

- La direction commerciale utilise le module de gestion commerciale de l'éditeur SAGE, éditeur spécialisé dans les modules de gestion pour PME permettant une codification automatique des fichiers clients, la gestion du circuit de vente (devis, commande, livraison et facture) et la mise à jour des états d'avancement des commandes. Ce module communique lui-même avec le module de comptabilité et d'états financiers, acheté par SEN'NDOH au même éditeur SAGE et utilisé par la DAF. Le module de comptabilité permet de gérer en quasi temps réel l'ensemble des moyens de paiement (avec génération automatique des écritures comptables) ainsi que l'impôt, les déclarations, les comptes et les résultats.
- La Direction des Achats et de la Logistique (DAL) utilise un logiciel de gestion logistique SUPPLYSOFT de l'éditeur SENSSOFT établi à Dakar qui gère la réception des stocks, leur conditionnement ainsi que la gestion des stocks physiques et informationnels. Ce logiciel gère aussi les livraisons aux clients. L'interfaçage entre SUPPLYSOFT et les autres modules de gestion commerciale et comptable se fait au moyen de fichiers EXCEL. Ainsi, cet interfaçage n'est pas automatisé.

TRAVAIL A FAIRE

Question n°1 (2,5 points) : Quels sont les deux (2) principaux avantages que l'externalisation du SI pourrait apporter à SEN'NDOH ? Justifier votre réponse. (2,5 pts).

Question n°2 (2,5 points) : Expliquez comment le CLOUD permettra de baisser les coûts de gestion du SI de SEN'NDOH.

Expliquez comment le CLOUD permettra d'augmenter la sécurité du SI de SEN'NDOH. (2,5 pts)